



# **BERITA NEGARA REPUBLIK INDONESIA**

No.859, 2019

KEMENPP-PA. Manajemen Pengetahuan.

PERATURAN MENTERI PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 9 TAHUN 2019  
TENTANG  
MANAJEMEN PENGETAHUAN  
DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK  
REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa pengetahuan dan pengalaman merupakan aset intelektual yang perlu dikelola untuk mencapai organisasi yang berkinerja tinggi;
- b. bahwa pengelolaan terhadap pengetahuan dan pengalaman aparatur sipil negara di lingkungan Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak belum dilakukan secara optimal;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak tentang Manajemen Pengetahuan di Lingkungan Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak;

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 166, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4916);
2. Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2015 tentang Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 103);
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Manajemen Pengetahuan (*Knowledge Management*);
4. Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Nomor 11 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2022);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : PERATURAN MENTERI PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK TENTANG MANAJEMEN PENGETAHUAN DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK.

BAB I

KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Peraturan Menteri ini yang dimaksud dengan:

1. Aparatur Sipil Negara yang selanjutnya disingkat ASN adalah profesi bagi pegawai negeri sipil dan pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja yang bekerja pada instansi pemerintah.
2. Manajemen Pengetahuan adalah upaya terstruktur dan sistematis dalam mengembangkan dan menggunakan

pengetahuan yang dimiliki untuk membantu proses pengambilan keputusan bagi peningkatan kinerja organisasi.

3. Pengetahuan adalah pemahaman tentang sesuatu hal berdasarkan interpretasi atas sebuah konteks permasalahan tertentu.
4. Pengetahuan Implisit yang selanjutnya disebut Tacit adalah Pengetahuan yang masih berada dalam pikiran individu yang memiliki Pengetahuan tersebut.
5. Pengetahuan Eksplisit adalah Pengetahuan yang sudah secara eksplisit diutarakan dan tersedia dalam organisasi.
6. Sosialisasi adalah proses untuk memperoleh Tacit melalui berbagi Pengetahuan.
7. Eksternalisasi adalah proses mengubah Tacit menjadi Pengetahuan Eksplisit dalam tulisan atau diwujudkan dalam suatu bentuk.
8. Kombinasi adalah proses menciptakan Pengetahuan Eksplisit dengan menemukan dan menyatukan Pengetahuan Eksplisit dari sejumlah sumber ke dalam sistem Pengetahuan.
9. Internalisasi adalah proses mewujudkan Pengetahuan Eksplisit menjadi Tacit dengan menginternalisasi pengalaman yang diperoleh melalui mode penciptaan Pengetahuan lainnya ke dalam basis Tacit individu dalam bentuk model mental bersama atau praktik kerja.
10. *Community of Practices* yang selanjutnya disingkat CoP adalah komunitas individu yang memiliki kesamaan minat dan pengetahuan pada bidang tertentu, secara rutin bertemu, bertukar pikiran, dan berdiskusi tentang isu strategis terkait dengan bidangnya.
11. Sistem Manajemen Pengetahuan adalah sistem yang berbasis teknologi informasi untuk melakukan pengelolaan Pengetahuan baik saat perolehan, penyimpanan, pengambilan kembali, pemanfaatan

maupun penyempurnaannya.

12. Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak yang selanjutnya disebut Kemen PPPA adalah kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak.

#### Pasal 2

Manajemen Pengetahuan di lingkungan Kemen PPPA dilaksanakan berdasarkan prinsip:

- a. perolehan/akuisisi Pengetahuan, yaitu proses perolehan ataupun pengembangan aset intelektual, termasuk pemahaman personal, keahlian, pengalaman, dan relasi antardata;
- b. berbagi Pengetahuan, yaitu proses menyebarkan dan membuat Pengetahuan tersedia untuk berbagai kalangan yang membutuhkan di dalam organisasi penggunaannya; dan
- c. memanfaatkan Pengetahuan, yaitu proses penggunaan Pengetahuan di dalam organisasi.

#### Pasal 3

Manajemen Pengetahuan di lingkungan Kemen PPPA dimaksudkan sebagai acuan bagi ASN Kemen PPPA, kementerian/lembaga, dan pemerintahan daerah provinsi/kabupaten/kota dalam melakukan pengelolaan Pengetahuan keterampilan dan pengalaman operasional dan manajerial.

#### Pasal 4

Manajemen Pengetahuan bertujuan untuk:

- a. memberikan pemahaman kepada ASN di lingkungan Kemen PPPA mengenai pengelolaan Pengetahuan keterampilan, pengalaman operasional, dan manajerial;

- b. mendorong instansi Kemen PPPA untuk berpartisipasi aktif dalam kegiatan berbagi Pengetahuan yang dapat dimanfaatkan untuk perumusan kebijakan dan tolok ukur pelaksanaan pelayanan publik terbaik;
- c. mewujudkan sinergitas pelaksanaan Manajemen Pengetahuan; dan
- d. mewujudkan ASN yang berkualitas dan kompetitif serta Kemen PPPA menjadi organisasi yang efektif dan efisien.

#### Pasal 5

Manfaat Manajemen Pengetahuan adalah untuk:

- a. menghindari terjadinya Pengetahuan yang hilang karena individu yang kompeten pensiun, meninggal, atau rotasi/mutasi;
- b. menghindari hilangnya Pengetahuan organisasi yang berharga;
- c. menghindari terjadinya permasalahan yang berulang;
- d. menghindari terhambatnya kinerja organisasi karena tidak memiliki Pengetahuan yang cukup; dan
- e. meningkatkan inovasi dan produktivitas.

## BAB II

### AKTIVITAS, JENIS, DAN KONVERSI PENGETAHUAN

#### Pasal 6

- (1) Aktivitas dalam Manajemen Pengetahuan meliputi:
  - a. upaya perolehan dan penyimpanan;
  - b. pengolahan;
  - c. pengambilan kembali;
  - d. pemanfaatan dan penyebaran; dan
  - e. evaluasi dan penyempurnaan.
- (2) Upaya perolehan dan penyimpanan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a paling sedikit dilakukan dengan cara merekam Pengetahuan individu baik secara tertulis, audio, maupun audio visual.

- (3) Pengolahan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b dilakukan dengan cara mengklasifikasikan Pengetahuan.
- (4) Pengambilan kembali sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c dilakukan dengan sistem pencarian dan temu kembali (*retrieval*) informasi.
- (5) Pemanfaatan dan penyebaran sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf d paling sedikit dilakukan dengan cara konsultasi dan pemanfaatan teknologi informasi.
- (6) Evaluasi dan penyempurnaan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf e paling sedikit dilakukan melalui forum diskusi.

#### Pasal 7

- (1) Jenis Pengetahuan terdiri atas:
  - a. Tacit; dan
  - b. Pengetahuan Eksplisit.
- (2) Tacit sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a terdiri dari komponen kognitif atau Pengetahuan tak terstruktur dan komponen teknis atau Pengetahuan terstruktur.
- (3) Pengetahuan Eksplisit sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b merupakan Pengetahuan yang bersifat terstruktur dan tercermin dalam berbagai rujukan peraturan dan standar kerja.

#### Pasal 8

Konversi jenis Pengetahuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 7 ayat (1) terdiri atas:

- a. Sosialisasi;
- b. Eksternalisasi;
- c. Kombinasi; dan
- d. Internalisasi.

#### Pasal 9

- (1) Sosialisasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf a dapat dilakukan dengan cara:

- a. bekerja secara berdampingan; dan
  - b. berbagi pekerjaan dan kondisi yang sama.
- (2) Proses belajar melalui Sosialisasi dilakukan dengan memperhatikan, meniru, dan berlatih.

#### Pasal 10

Eksternalisasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf b dapat berupa abstraksi atau model (*pilot project*).

#### Pasal 11

- (1) Kombinasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf c dilakukan terhadap Pengetahuan yang sudah eksplisit dalam bentuk peraturan perundang-undangan.
- (2) Kombinasi Pengetahuan dimulai dengan perekaman Pengetahuan yang dimiliki perorangan terhadap Pengetahuan yang sudah eksplisit berupa peraturan perundang-undangan.
- (3) Hasil perekaman Pengetahuan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) disimpan dalam repositori Pengetahuan dalam Sistem Manajemen Pengetahuan aplikasi Portal Layanan Konsultasi dan Manajemen Pengetahuan Terpadu (Pakar) pada laman: [pakar.kemenpppa.go.id](http://pakar.kemenpppa.go.id).

#### Pasal 12

- (1) Internalisasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 huruf d dilakukan secara perorangan dan dapat dibagikan ulang berdasarkan Pengetahuan atau pengalaman yang dialami seseorang kepada yang lain baik secara lisan maupun tulisan.
- (2) Internalisasi yang berhubungan dengan penyelenggaraan pemerintahan daerah dilakukan melalui konsultasi:
  - a. secara langsung, yaitu mendatangi ruang layanan konsultasi Kemen PPPA; dan
  - b. secara tidak langsung, yaitu melalui Sistem Manajemen Pengetahuan aplikasi Portal Layanan

Konsultasi dan Manajemen Pengetahuan Terpadu (Pakar) pada laman: [pakar.kemenpppa.go.id](http://pakar.kemenpppa.go.id).

- (3) Layanan konsultasi dilakukan secara berjenjang dan mengacu kepada peraturan perundang-undangan yang mengatur tentang pembinaan dan pengawasan serta penyelenggaraan pemerintahan daerah.
- (4) Layanan konsultasi di lingkungan Kemen PPPA dilakukan sesuai dengan standar operasional prosedur.

### BAB III

#### KEBIJAKAN DAN STRATEGI

##### Pasal 13

- (1) Kebijakan Kemen PPPA dalam mewujudkan Manajemen Pengetahuan dilakukan dengan mengintegrasikan Pengetahuan yang tersebar pada ASN di Lingkungan Kemen PPPA ke dalam suatu Sistem Manajemen Pengetahuan untuk dapat dimanfaatkan secara internal dan eksternal.
- (2) Pemanfaatan Manajemen Pengetahuan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) berupa:
  - a. peningkatan kompetensi sumber daya manusia;
  - b. akses terhadap Pengetahuan yang terpadu; dan
  - c. pengambilan keputusan secara sistematis dan berbasis Pengetahuan.

##### Pasal 14

Strategi pelaksanaan Manajemen Pengetahuan dilakukan dengan cara:

- a. mendorong pembentukan CoP di lingkungan Kemen PPPA;
- b. menyediakan akses berbagi Pengetahuan baik di lingkungan internal maupun eksternal Kemen PPPA;
- c. membangun Sistem Manajemen Pengetahuan berbasis teknologi informasi untuk mengintegrasikan



Pengetahuan;

- d. mempublikasikan Pengetahuan untuk dimanfaatkan dalam pelaksanaan tugas; dan
- e. mendorong pejabat struktural dan ASN yang akan memasuki masa purna tugas atau berhenti untuk berpartisipasi dalam proses berbagi pengetahuan berdasarkan pengalaman, pembelajaran, dan keberhasilan.

#### BAB IV

#### EVALUASI DAN PEMBINAAN

##### Pasal 15

- (1) Evaluasi dilakukan untuk penyempurnaan dan pengembangan Pengetahuan.
- (2) Hasil evaluasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) digunakan untuk mengidentifikasi kesenjangan antara Pengetahuan yang dimiliki ASN dibandingkan dengan kebutuhan ataupun kekurangan lainnya.

##### Pasal 16

- (1) Pembinaan dilakukan terhadap ASN agar pelaksanaan Manajemen Pengetahuan dapat meningkatkan prestasi kerja unit kerja dan prestasi kerja individu yang efektif dan efisien.
- (2) Manajemen Pengetahuan dapat digunakan sebagai sarana pengembangan kompetensi ASN, termasuk melalui CoP.
- (3) Pembinaan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan oleh pimpinan unit kerja berkoordinasi dengan Biro yang menangani urusan pengembangan sumber daya manusia.

BAB V  
KETENTUAN PENUTUP

Pasal 17

Peraturan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Menteri ini dengan penempatannya dalam Berita Negara Republik Indonesia.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 26 Juli 2019

MENTERI PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK REPUBLIK INDONESIA,

ttd.

YOHANA YEMBISE

Diundangkan di Jakarta  
pada tanggal 2 Agustus 2019

DIREKTUR JENDERAL  
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd.

WIDODO EKATJAHJANA